

QUALITY POLICY FOR YEAR 2024

سياسة الجودة للشركة لعام ٢٠٢٤

Tharwa Breda Petroleum Services Company (TBPSCO), is committed to meet or exceed customer requirements, taking in to consideration its context of organization & interested parties needs and expectations and deliver the final product with optimum quality.

TBPSCO is committed to utilize the necessary resources, needed for the implementation, and continual improvement of TBPSCO quality management system.

This shall be done in compliance with the applicable international specifications and standards: -

- ISO 9001 Last Edition Requirements.
- APIQ1 Last Edition Requirements.

TBPSCO Top management shall analyze and monitor its continual improvement through management review meetings, customer satisfaction feedback as well as any other applicable KPI's.

TBPSCO aims to minimize the costs associated with production processes through superior operations and providing customers with competitive advantages Which reflects positively on achieving customer satisfaction.

Vision

Maintain TBPSCO superiority as the only Egyptian oil sector company for manufacturing, assembling, testing, and selling wellheads, valves, control units, skids & packages. Persist as a reliable provider for engineering, technical support services, maintenance, and repairing for the Egyptian oil sector companies, and to be widely recognized as a pattern of dynamism, technical expertise, and reliability.

Mission

Adding value to the Egyptian oil sector, Drilling & Production companies by providing innovative products and services. Our input must contribute to the industry performance from conception through drilling, completion & well maintenance up to the downstream and processing segments of our industry. To accomplish that; TBPSCO shall focus on continually improving our flexibility & responsiveness to the professional requirements of customer.

Objectives

- Continual improvement and growth.
- Meet our customers' requirements and expectations.
- Perform manufacturing & production processes according to the following:
 - Defined time.
 - Required quality.
 - Approved budget.
 - Safely manner.
 - Ensuring Environment protection and work & employees' safety.

Strategies

- Maintain highly efficient organization & work environment.
- Optimal utilization of available resources.
- Good customer relationship.

Framework

- Quality Assurance & Control.
- Monitor and control projects progress as time/cost.
- Exploit the planned resources on time.
- Providing professional training for employees' continual skills development.

TBPSCO considers this Quality policy as the driver for achieving company quality objectives. All employees & relevant interested parties are committed to perform their duties according to this Quality policy.

تلتزم شركة ثروة بريدنا بتروليم سيرفيس (تيسكو) بتلبية متطلبات العملاء، أخذاً في الاعتبار وضع التنظيم الخاص بالشركة، ومتطلبات و احتياجات الأطراف المعنية و توقعاتها و تقديم المنتج النهائي بأفضل جودة.

تلتزم تيسكو باستخدام الموارد اللازمة لتنفيذ وتحسين نظام إدارة الجودة الخاص بالشركة. يتم ذلك وفقاً لمتطلبات المواصفات العالمية والمعايير الدولية المعمول بها: -

• متطلبات الإصدار الأخير من ISO 9001

• متطلبات الإصدار الأخير من API Q1

تقوم الإدارة العليا بالشركة بتحليل ومراقبة التحسن المستمر من خلال اجتماعات مراجعة الإدارة و إستقصاء مدى رضا العملاء، و كذلك مؤشرات قياس الأداء الأخرى القابلة للتطبيق.

تهدف الشركة إلى تقليل التكاليف المصاحبة لعمليات الإنتاج من خلال العمليات المتقنة وتقدم للعملاء بميزة تنافسية مما ينعكس بصورة إيجابية على تحقيق رضا العملاء.

الرؤية

أن تحافظ شركة تيسكو على تفوقها باعتبارها شركة قطاع البترول المصري الوحيدة والتي تعمل في مجال تصنيع وتجميع واختبار رؤوس الآبار والصمامات البترولية و وحدات التحكم.

كما تستمر بجذب ثقة الشركات بقطاع البترول المصري عن طريق تقديم خدمات الدعم الفني والهندسي والصيانة والإصلاح ، و تثبيت جدارتها على نطاق أوسع بنمط من الديناميكية والخبرة التقنية والموثوقية.

الرسالة

إضافة قيمة إلى شركات الحفر و إنتاج البترول من خلال توفير منتجات وخدمات مبتكرة حيث يجب أن تساهم مدخلاتنا في أداء الصناعة بدءاً من التخطيط وحتى الحفر والإنتاج وصيانة الآبار حتى قطاعات المعالجة والتصنيع والتكرير، وإنجاز ذلك ؛ تقوم الشركة بالتركيز على التحسين المستمر والمرونة والاستجابة السريعة للمتطلبات التقنية للعملاء.

الأهداف

- التحسين المستمر والتطوير.
- تلبية متطلبات عملائنا وتوقعاتهم.
- تنفيذ عمليات التصنيع و الإنتاج طبقاً لما يلي:
 - الوقت المحدد.
 - مواصفات الجودة.
 - الموازنة المعتمدة.
 - الطريقة الآمنة.
 - المحافظة على البيئة و سلامة العمل و العاملين.

الإستراتيجيات

- الحفاظ على المنشأة و بيئة العمل لتعمل بكفاءة عالية طوال الوقت.
- الإستغلال الأمثل للموارد المتاحة للشركة.
- العلاقة الجيدة مع العملاء.

الإجراءات

- ضمان و توكيد الجودة.
- رصد ومراقبة تقدم المشروعات من حيث (الوقت / التكلفة).
- الإستغلال الأمثل للموارد طبقاً للمخططات بالوقت المحدد.
- توفير التدريب المهني للعاملين من أجل التطوير المستمر للمهارات الفنية.

تعتبر سياسة الجودة لشركة تيسكو بمثابة المحرك لتحقيق أهداف الشركة حيث يلتزم جميع العاملين و الأطراف المعنية بأداء واجباتهم وفقاً لسياسة الجودة.